

## ANNONCE OFFRE D'EMPLOI AGENT D'ACCUEIL POLYVALENT CAMPING DOMFRONT

### En quelques mots

Le Camping « Le Champ Passais » de Domfront offre un cadre de verdure d'1 hectare où la nature se mêle harmonieusement à l'histoire médiévale de la ville. Idéalement situé avec son accès direct à la voie verte et sa proximité avec les itinéraires cyclables de La Véloscénie et de La Vélo Francette, il est le lieu parfait pour les amoureux de la nature et du vélo.

Ouvert du 1er avril au 30 septembre, le camping propose 34 emplacements et des cabanes parfaitement conçues pour les voyageurs itinérants en quête d'aventure tout en restant confortablement installés.

### Objectifs

Gérer les réservations, offrir un accueil chaleureux et assurer le bon fonctionnement du camping

### Missions

- Enregistrer et gérer le planning de réservations via le logiciel dédié
- Assurer le suivi des formalités administrative des dossiers des clients
- Veiller à la qualité de l'accueil et assurer le bon fonctionnement du camping
- Assurer l'accueil physique, téléphonique et mail de la clientèle, en français et en anglais
- Assurer l'installation des clientèles et l'état des lieux d'entrée et de sortie des clients
- Cibler les attentes et traiter de manière personnalisée les demandes des visiteurs
- Promouvoir la destination et valoriser l'offre touristique locale
- Veiller à la satisfaction des clients durant leur séjour
- Gérer et mettre à jour l'affichage et les informations touristiques mises à disposition du public
- Vendre et encaisser les séjours et les produits annexes (boulangerie et boutique)
- Suivre les stocks (documentations, produits de la boutique ...)
- Assurer le nettoyage des hébergements et des espaces communs
- Appliquer et faire appliquer le règlement intérieur du camping
- Renseigner les différents indicateurs d'activité
- Administrer les questionnaires de satisfaction
- Gérer et traiter les insatisfactions et/ou les réclamations des clients
- Rendre compte chaque semaine et signaler tout dysfonctionnement ou anomalie à sa hiérarchie

### Compétences requises

- Bac +2, BTS tourisme (première expérience acceptée)
- Permis de conduire



- Capacité à accueillir les clients avec le sourire et à établir une relation conviviale et professionnelle
- Techniques de vente et de promotion
- Avoir une bonne expression orale et écrite
- Maîtriser l'anglais (lu, parlé et écrit) et idéalement une autre langue
- Maîtriser des outils informatiques et internet
- Avoir une bonne présentation
- Qualités relationnelles aigües, maîtrise de soi et discrétion
- Capacité à travailler en autonomie et capacité à rendre compte
- Réactivité et disponibilité
- Esprit d'initiative

**Durée du contrat**

Contrat saisonnier CDD - 6 mois – 72h / mois environ

Du 27 mars au 30 septembre 2025

**Rémunération**

Echelon 1.3 de la Convention collective des organismes de tourisme

Travail en semaine, le week-end et jours fériés

Poste non logé, nourri