



MISSION SERVICE CIVIQUE
Aide à l'accueil et à l'animation de la
Destination Touristique Domfront Bagnoles

Nombre de volontaire : 2

Durée du contrat : 8 mois – 27h / semaine

En quelques mots

L'office de tourisme Destination Touristique Domfront Bagnoles est chargé d'accueillir et d'informer les visiteurs, touristes et habitants sur un territoire regroupant 27 communes. Cette destination rassemble deux pôles touristiques majeurs : Bagnoles de l'Orne, unique station thermale de Normandie, nichée au cœur d'une forêt de 7 000 hectares, et Domfront, cité médiévale perchée à 80 mètres au-dessus de la rivière Varenne, offrant une vue sur les bocages Ornais. De plus, un village fleuri 4 fleurs à Saint-Fraimbault voit sa fréquentation augmenter en été.

Objectifs

Participer à l'accueil, l'information, l'accompagnement et l'orientation des visiteurs en face à face, à distance et hors les murs. Aider à mieux connaître les attentes des habitants et des touristes.

Missions

- Cibler les attentes et traiter de manière personnalisée les demandes des visiteurs
- Participer à des actions d'accueil hors les murs auprès des clientèles touristiques
- Aider à collecter, traiter, diffuser et classer les informations à destination des clientèles
- Assister l'équipe dans la valorisation de la boutique et par la vente de ses produits
- Aider à l'élaboration et la conduite d'animations et de visites guidées
- Aider à diffuser des enquêtes de fréquentation et/ou de satisfaction afin de mieux connaître les besoins des clientèles
- Contribuer à la mise à jour et à la rédaction des documents qualité
- Aller à la rencontre des habitants et des visiteurs lors d'évènements du territoire, sur les lieux de passage et d'activité

Ces missions n'excluent pas la participation et le suivi de dossiers ponctuels. Le volontaire en Service Civique peut être force de proposition et faire évoluer le contenu de sa mission.

Contact : Karen SAINT-PATRICE, Directrice : direction@bagnolesdelorne.com